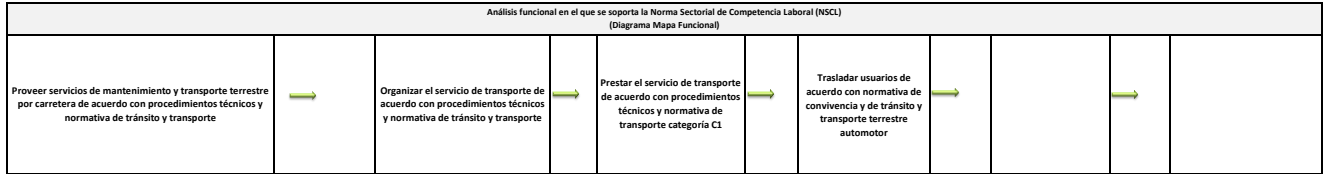




| | | | | | | |
|--|--|------------|---------|----------|--|--------------------------------------|
| Título de la Norma Sectorial de Competencia Laboral (NSCL) | Trasladar usuarios de acuerdo con normativa de convivencia y de tránsito y transporte terrestre automotor | | | | Código NSCL: | 280601101 |
| | | | | | Versión NSCL | 1 |
| Estado Producto | Proyecto | Definitivo | Avalado | Aprobado | Fecha de Revisión (dd/mm/aa): | 31/12/2024 |
| Fecha de Aprobación Consejo Directivo Nacional (dd/mm/aa) | 19/05/2017 | | | | No. Acta de Aprobación CDNS | 1545 |
| Mesa Sectorial | TRANSPORTE | | | | Código Mesa | 10801 |
| Regional (Seleccionar en lista) | DISTRITO_CAPITAL | | | | Centro de Formación (Seleccionar en lista) | Centro de Tecnologías del Transporte |



| Términos | | Términos Técnicos Utilizados | |
|------------|--|---|------------|
| | | | Definición |
| Malla vial | | Estado de vías, normativa en las vías, condiciones atmosféricas, iluminación, densidad de circulación de vehículos. | |
| Usuario | | Refiere se a pasajero o acompañante | |

| Actividades Clave Las acciones fundamentales que se desarrollan para cumplir con la función son: | | Consecutivo | Criterios de desempeño específicos Los resultados esenciales de la actividad son: |
|---|--------------------|-------------|--|
| 1 | Abordar usuarios | 1.1 | El diligenciamiento de registros de ruta cumple con procedimientos legales y técnicos. |
| | | 1.2 | La manipulación de bagaje cumple con procedimientos técnicos y de seguridad. |
| | | 1.3 | La verificación de requisitos de operación cumple con el normativa de tránsito y transporte. |
| | | 1.4 | Los trámites del viaje ocasional cumplen con la normativa de tránsito y transporte y plan estratégico de seguridad vial. |
| | | 1.5 | El control al número de usuarios cumple con la capacidad autorizada y normativa de tránsito y transporte. |
| | | 1.6 | La asignación de puestos cumple con direccionamiento de la empresa y normativa de tránsito y transporte. |
| 2 | movilizar usuarios | 2.1 | La orientación al usuario cumple con protocolo del servicio y normativa de convivencia. |
| | | 2.2 | La asistencia a usuarios cumple con protocolo y normativa de convivencia. |
| | | 2.3 | El uso de equipos de comunicación cumple con normativa legal y procedimientos técnicos. |
| | | 2.4 | El itinerario está de acuerdo con la malla vial y normativa de tránsito y transporte. |
| | | 2.5 | El trato al cliente cumple con normativa de convivencia y de calidad del servicio. |
| 3 | Descender usuarios | 3.1 | La ubicación del sitio de arribo corresponde con nomenclatura urbana y rural. |
| | | 3.2 | El cobro del servicio cumple con normativa de tránsito y transporte y normativa de tarifa. |
| | | 3.3 | El desembarque del usuario cumple con normativa de seguridad y salud en el trabajo y normativa de tránsito y transporte. |
| | | 3.4 | Los informes de traslado de usuarios cumplen con normativa de tránsito y transporte y plan de seguridad vial. |

| Criterios de desempeño generales | | Consecutivo | Aplica (Relacione el No. de la actividad) | No aplica | Descripción Los resultados esenciales que aplican a toda la función son: |
|----------------------------------|---------------------------------|-------------|--|-----------|--|
| A | Gestión de contingencias | 1 | 1, 2 y 3 | | La gestión en accidentes de tránsito corresponde con el protocolo técnico y la normativa de tránsito y transporte. |
| | | 2 | | X | |
| B | Seguridad y salud en el trabajo | 1 | 1, 2 y 3 | | La adopción de posturas cumple con normativa de seguridad y salud en el trabajo |
| | | 2 | 1, 2 y 3 | | |
| C | Gestión ambiental | 1 | 1 y 2 | | La disposición de residuos cumple con normativa ambiental |
| | | 2 | | X | |
| D | Gestión de la información | 1 | 1, 2 y 3 | | El reporte de novedades cumple con protocolos técnicos y normativa legal |
| | | 2 | | X | |

| |
|---|
| Conocimientos esenciales: Los conocimientos aplicados en el desarrollo de la función son: (Asociar los criterios de desempeño con los conocimientos) |
|---|

| |
|--|
| Normativa de tránsito y transporte: código nacional de tránsito, plan estratégico de seguridad vial, manual de señalización vial, normas de comportamiento, tarifas de servicios, capacidad autorizada de pasajeros. (1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 2.4, 3.2, 3.3) |
| Normativa ambiental: disposición de residuos, manejo eficiente. (2.1, C1) |
| Procedimientos técnicos: protocolos de conservación y limpieza, protocolos de comunicación, protocolos de presentación personal, sistemas de calefacción y confort, manual operativo para terminales, procedimiento de abordaje y descenso de pasajeros, protocolos de seguridad y riesgo público. (1.1, 1.2, 1.5, 1.6, 3.3, B1, B2) |
| Nomenclatura rural y urbana: definición, características, mapas viales, vías principales, vías secundarias y vías auxiliares (2.1, 3.1) |
| Condiciones del entorno: conceptos, características, movilidad del tráfico, condiciones de la vía, condiciones topográficas, condiciones climatológicas, conducción diurna y conducción nocturna (2.4, 3.1, D1) |
| Requisitos de operación: tipología, definición y características (1.1, 1.3, 1.6) |
| Terminales: tipología, definición, áreas de operación, procedimientos operativos, servicios a transportadores (1.5, 3.1, 3.3) |
| Accidente de tránsito: primeros auxilios, atención primaria, características, contenido y uso de botiquín, inmovilización del accidentado, teléfonos de emergencia y protocolos, atención a víctimas. (2.3, A1, D1) |
| Normativa de convivencia: principios y valores ciudadanos, urbanidad, cortesía, protocolos de prestación del servicio en abordaje y desembarque de pasajeros, protocolos de suministro de información, actitud positiva. (2.1, 2.2, 2.3, 2.5) |
| Normativa de calidad del servicio: presentación personal, presentación del vehículo, cumplimiento de programación, suministro de información. (2.1, 2.2, 2.3, 2.5) |
| Protocolo del servicio: tipología del servicio, tipología de usuarios, conservación y limpieza del vehículo, presentación personal, orientación al usuario. (1.1, 1.2, 3.3) |
| Técnicas de comunicación: telefónica, radial, oral inalámbrica y escrita, tipología de equipos (2.1, 2.3, 3.4, D1) |

| Evidencias | | |
|--|---|---|
| El desarrollo competente de la función se demuestra a través de: | | |
| Evidencias de desempeño | Directo: | 1. Acomodación de pasajeros y de equipaje |
| | De producto: | 2. Movilización de vehículo con pasajeros |
| | | 3. Informe de novedades de un viaje |
| Evidencias de conocimiento | 1. Procedimientos técnicos: protocolos de comunicación, protocolos de presentación personal, sistemas de calefacción y confort, manual operativo para terminales, procedimiento de abordaje y descenso de pasajeros, protocolos de seguridad. | |
| | 2. Nomenclatura rural y urbana: definición, características, mapas viales, vías principales, vías secundarias y vías auxiliares | |
| | 3. Terminales: tipología, definición, áreas de operación, procedimientos operativos, servicios a transportadores | |
| | 4. Accidente de tránsito: primeros auxilios, atención primaria, uso de botiquín, inmovilización del accidentado, teléfonos de emergencia y protocolos. | |
| | 5. Normativa de convivencia: principios y valores ciudadanos, urbanidad, cortesía, protocolos de prestación del servicio en abordaje y desembarque de pasajeros, protocolos de suministro de información, actitud positiva. | |

| En la elaboración/actualización de la Norma participaron: | | | |
|---|--|---|-------------|
| Experto | Cargo | Empresa/Organización | Ciudad |
| Adolfo Siachoque | Líder evaluación y certificación de competencias laborales | SENA - Centro de tecnologías del Transporte | Bogotá D.C. |
| Libardo Alarcón Fernández | Conductor | Cootraesturz | Bogotá D.C. |
| Jorge Alberto Flórez Amador | Conductor | Transportes RH | Bogotá D.C. |
| Álvaro Vázquez | Subgerente e instructor | Academia de Conducción Ferrari | Bogotá D.C. |
| Salvatore Andrea Sanna | Asesor Internacional y evaluador de competencias laborales | SENA - Centro de tecnologías del Transporte | Soacha |
| Edgar Nemesio Torres Pachón | Formador de instructores de conducción | Operaciones Nacionales de Mercado Ltda | Bogotá D.C. |

| En la validación técnica participaron representantes de: | | | |
|--|--|---|----------|
| Experto | Cargo | Empresa/Organización | Ciudad |
| Luis Eduardo Arboleda Morales | Jefe de conductores | Rápido Ochoa | Medellín |
| Jesús Alberto Betancourt Restrepo | Asesor Jurídico | Tax coopbombas | Medellín |
| Carlos Iván Naranjo Ocampo | Instructor | Centro de Servicios y Gestión Empresarial | Medellín |
| Mauricio Santiago | Coordinador de mantenimiento | Transportes TEV | Itagüí |
| Alirio Miguel Gil Rojas | Supervisor de operaciones | Transportes TEV | Itagüí |
| Juan Manuel Yepes Uribe | Director CEA | Transportes Medellín | Medellín |
| Over Eduardo Torres Solano | Evaluador Área Transporte de Pasajeros | SENA | Sogamoso |
| Julio Cesar Mojica Villamizar | Evaluador Transporte de Carga | SENA | Sogamoso |
| Luis Alejandro Bosiga | Ingeniero Rodamiento | Tax Turístico | Paipa |
| Victor Julio Flórez | Jefe Rodamiento | Coolotax | Duitama |

| | | | |
|---------------|-----------|--------------|----------|
| Cesar Bernal | Jefe Ruta | Tundama S.A. | Duitama |
| Pablo Camargo | Evaluador | Cea el Sol | Sogamoso |

| | | | | | |
|--|---|----------|------------------|----------------------|--------------------------------------|
| La orientación metodológica estuvo a cargo de: | Manuel Antonio Montenegro y José Alberto Burgos | Regional | Distrito Capital | Centro de Formación: | Centro de Tecnologías del Transporte |
|--|---|----------|------------------|----------------------|--------------------------------------|

| La norma fue avalada en el Consejo Ejecutivo de la Mesa Sectorial conformado por Representantes de: | | | | |
|---|---|-----------------------------|-------------|--|
| Nombre de la Organización | Nombre del Integrante del Consejo Ejecutivo | Rol en el Consejo Ejecutivo | Ciudad | |
| Confederación Colombiana de Transportadores | Jorge García | Presidente | Boyacá | |
| Grupo Ferrán | Álvaro Vásquez | Vicepresidente | Bogotá D.C. | |
| Cámara Colombiana de Transporte | Germán Yesid Isaza Silva | Delegatario | Bogotá D.C. | |
| Asociación del Sector Automotor y sus partes, Asopartes. | Tulio Zuloaga Revollo | Delegatario | Bogotá D.C. | |
| Universidad Santo Tomás | Néstor González | Delegatario | Bogotá D.C. | |
| CUT – SNTT | Francisco Mora Guerra | Delegatario | Bogotá D.C. | |
| CDA 44 | Rafael Niño | Delegatario | Bogotá D.C. | |

Esta norma toma como referente las normas: **80601013 VRS 1** Transportar usuarios en los vehículos automotores de servicio especial de acuerdo a normatividad vigente. **280601042 VRS 2** Atender pasajeros en el servicio de transporte individual de acuerdo con normas éticas, de convivencia y normatividad legal vigente. **280601072 VRS 1** Atender pasajeros del transporte colectivo municipal de acuerdo con políticas de la empresa y normatividad vigente. **280601076 VRS 1** Atender pasajeros del transporte intermunicipal de acuerdo con políticas de la empresa y normatividad vigente, elaborado por (Organismo o entidad): **SENA** de años: 2013, 2011 y 2011 respectivamente, y se puede consultar en: <http://certificados.sena.edu.co/dlaborales/>

| Control de Cambios | |
|--------------------|---------------------------|
| Tipo de Cambio | Síntesis Cambio Realizado |
| | |